



ISO/IEC 17025



ISO/IEC 17025

Exigences générales concernant
la compétence des laboratoires
d'étalonnages et d'essais



ISO/IEC 17025, *Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais*, est la référence internationale pour ces organisations qui souhaitent démontrer leur capacité à produire des résultats fiables.



ISO/IEC 17025.....

Une nouvelle version de la norme a été publiée par l'ISO et la Commission électrotechnique internationale (IEC) en 2017, afin de mettre à jour son contenu et de mieux répondre aux besoins des laboratoires qui l'utilisent. ISO/IEC 17025 a été élaborée par des experts de laboratoires du monde entier, en collaboration avec 18 organisations en liaison telles que la Coopération internationale sur l'agrément des laboratoires d'essais (ILAC), et de nombreuses associations représentant les laboratoires.

Quels **avantages** apportera-t-elle à mon entreprise ou à mon organisation ?

ISO/IEC 17025 permet aux laboratoires de démontrer leur compétence et leur capacité à produire des résultats valides, renforçant ainsi la confiance qui leur est accordée au niveau national et partout dans le monde.

La norme contribue également à faciliter la coopération entre les laboratoires et d'autres organismes en assurant une meilleure acceptation des résultats dans différents pays. Les certificats et rapports d'essai peuvent être reconnus d'un pays à l'autre sans qu'il ne soit nécessaire de procéder à de nouveaux essais, facilitant ainsi le commerce international.





À qui s'adresse **ISO/IEC 17025** ?

ISO/IEC 17025 s'adresse à toutes les organisations qui réalisent des essais, des étalonnages ou de l'échantillonnage, et qui souhaitent obtenir des résultats fiables. Il peut s'agir de laboratoires de tous types, qu'ils soient détenus et exploités par les pouvoirs publics, par une organisation du secteur privé ou toute autre organisation. Cette norme est également destinée aux universités, aux centres de recherche, aux pouvoirs publics, aux organismes de réglementation, aux organismes d'inspection, aux organismes de certification de produits et autres organismes d'évaluation de la conformité amenés à procéder à des essais, des étalonnages ou de l'échantillonnage.

Pourquoi une **révision** ?

La précédente version d'ISO/IEC 17025 a été publiée en 2005. Depuis, le marché et les technologies ont évolué. La nouvelle version tient compte des évolutions techniques, du vocabulaire et des progrès informatiques. Elle reflète également la toute dernière version d'ISO 9001.

Quelles sont les **principales** **modifications** ?.....

ISO/IEC 17025 prend en compte les nouvelles méthodes de travail des laboratoires actuels. Les évolutions les plus significatives sont les suivantes :

- Le **domaine d'application** a été revu afin d'englober toutes les activités des laboratoires, dont les essais, les étalonnages et l'échantillonnage en vue d'essais et d'étalonnages ultérieurs.
- Une **nouvelle structure** a été adoptée suivant le modèle des normes ISO/IEC d'évaluation de la conformité existantes, telles que la série ISO/IEC 17000.
- L'**approche processus** se conforme désormais à celle de normes plus récentes telles qu'ISO 9001 (management de la qualité), ISO 15189 (qualité des laboratoires de biologie médicale) et la série ISO/IEC 17000 (normes relatives aux activités d'évaluation de la conformité), en mettant l'accent sur les résultats d'un processus plutôt que sur la description détaillée des tâches et étapes qui le composent.
- Cette norme **se concentre davantage sur les technologies de l'information**. Du fait du remplacement progressif des manuels, dossiers et rapports physiques par leur version électronique, la norme intègre l'utilisation des systèmes informatiques et des dossiers électroniques, ainsi que la production de résultats et de rapports dématérialisés.
- Une nouvelle section a été ajoutée afin d'aborder le concept de **raisonnement fondé sur le risque** et de traiter des points communs avec la dernière édition d'ISO 9001:2015, *Systèmes de management de la qualité – Exigences*.





- La **terminologie** a été mise à jour. Des changements ont ainsi été apportés au Vocabulaire international de métrologie (VIM) et une harmonisation a été opérée avec la terminologie de l'ISO/IEC, qui inclut un ensemble de termes et définitions communs à toutes les normes dédiées à l'évaluation de la conformité.

Pour en **savoir plus**

Pour en savoir plus sur ISO/IEC 17025 et le Comité de l'ISO pour l'évaluation de la conformité (CASCO), le comité technique qui a élaboré la norme, rendez-vous sur www.iso.org/casco.

Plus d'informations

- Le site Web de l'ISO
www.iso.org
- Le magazine *ISOfocus*
www.iso.org/fr/isofocus
- Les vidéos ISO
www.iso.org/youtube
- Suivez-nous sur Twitter
www.iso.org/twitter
- Rejoignez-nous sur Facebook
www.iso.org/facebook
- Rejoignez-nous sur GooglePlus
www.iso.org/gplus

À propos de l'ISO

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une organisation non gouvernementale, indépendante, composée de 162* organismes nationaux de normalisation. Par ses membres, l'Organisation réunit des experts qui mettent en commun leurs connaissances pour élaborer des Normes internationales d'application volontaire, fondées sur le consensus, pertinentes pour le marché, soutenant l'innovation et apportant des solutions aux enjeux mondiaux.

L'ISO a publié plus de 21500* Normes internationales et publications associées, couvrant la quasi-totalité des secteurs, des technologies à la sécurité des denrées alimentaires, en passant par l'agriculture et la santé. Pour plus d'informations, consultez le site www.iso.org.

*Octobre 2017

Organisation internationale de normalisation

Secrétariat central de l'ISO
Ch. de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Genève
Suisse

iso.org

© ISO, 2017
Tous droits réservés

ISBN 978-92-67-20780-3

